

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění vydává ET PACTUM s.r.o., IČO: 289 89 066, se sídlem Na Moráni 1957/5, Praha 2 (dále jen „Poskytovatel“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a klientem.
2. Klientem se pro účely těchto VOP rozumí jakákoli osoba, která si u Poskytovatele objednala službu.
3. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, a to mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
4. Službou se pro účely těchto VOP rozumí kurzy dle nabídky Poskytovatele.
5. Poskytovatel není plátcem DPH.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Klient se na vybraný kurz přihlašuje přes webové stránky www.etpactum.cz prostřednictvím objednávkového formuláře.
2. Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky klienta informuje, zda přihlášku potvrzuje či nikoli. Následně Poskytovatel zašle klientovi zálohovou fakturu na celou částku kurzu.
3. Místo v kurzu má klient závazně rezervováno po úhradě zálohové faktury znející na částku ve výši kurzovného. Pokud klient neuhradí zálohovou fakturu do data splatnosti nebo se s Poskytovatelem nedohodne na jiném datu úhrady, bude Poskytovatelem jeho přihláška stornována a místo v kurzu bude postoupeno dalšímu zájemci.
4. V případě, že klient, po úhradě kurzovného dle odst. 3 tohoto článku, bude bez vážného důvodu požadovat změnu termínu kurzu za jiný než ten, který si při přihlášení vybral, bude postupováno dle ust. čl. IV. odst. 3 VOP. Vážným důvodem se pro účely těchto VOP rozumí dočasná pracovní neschopnost nebo nařízená karanténa, a to ve smyslu příslušných právních předpisů. Případné vážné důvody je klient povinen prokázat, v opačném případě k nim nebude přihlíženo.
5. Smlouva mezi Poskytovatelem a klientem je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí klientovu objednávku.
6. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání objednávky. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením objednávky (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III. ZPŮSOB A FORMY ÚHRADY SLUŽBY

1. Platbu za služby lze provést bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, přičemž platební informace budou klientovi zaslány v zálohové faktuře na jeho emailovou adresu.

2. Po obdržení požadované peněžní částky, zašle Poskytovatel klientovi e-mailové oznámení o přijetí platby. Konečnou fakturu zašle Poskytovatel klientovi po absolvování kurzu.
3. Shora uvedený postup platí i v případě, kdy za klienta hradí tuto platbu jeho zaměstnavatel.

IV. STORNO PODMÍNKY

1. Přihlášku na kurz je možné bezplatně stornovat nejpozději 21 pracovních dnů před zahájením příslušného kurzu. Pokud klient již provedl platbu, Poskytovatel vrátí platbu v plné výši zpět.
2. Zruší-li klient svou účast na některém kurzu, pak mu vznikne povinnost uhradit storno v této výši:
 - o 21 kalendářních dní před zahájením kurzu: 0 %;
 - o 20 – 10 kalendářních dní před zahájením kurzu: 50 % z celkové ceny kurzu;
 - o 9 a méně kalendářních dní před zahájením kurzu: 100 % z celkové ceny kurzu.
3. Přesun na jiný termín je možný nejpozději 21 dní před zahájením objednaného termínu. Tento přesun je možné provést pouze jednou. Po tomto termínu a v případě, že se klient bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu. Částka za kurz se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín, ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci.

V. PODMÍNKY ÚČASTI

1. Poskytovatel je oprávněn již ohlášený termín kurzu změnit či zrušit za těchto podmínek:
 - a) ve lhůtě 10 dnů před zahájením kurzu je přihlášeno méně než šest osob,
 - b) v případě onemocnění lektora.
2. Oznámení o změně termínu kurzu a stanovení termínu nového nebo zrušení termínu kurzu odešle Poskytovatel neprodleně všem klientům přihlášeným na kurz a uveřejní na webových stránkách. Klient může do 3 dnů od změny termínu od objednávky odstoupit a přihlásit se na jiný termín kurzu nebo požádat o vrácení již uhrazené částky. V případě zrušení kurzu Poskytovatel uhrazenou částku vrátí. Poskytovatel nenes odpovědnost za klientem uhrazené cestovní náklady či náklady sjednaného ubytování.
3. Poskytovatel má právo přibrat dalšího lektora k vedení kurzu, případně ho vedením kurzu pověřit.
4. Na kurzu je vyžadována aktivní a iniciativní účast klienta, která zahrnuje zapojení do výuky a také zapojení do praktického nácviku formou simulovaných jednání. Není možné akceptovat pouze pasivní účast bez plného zapojení.
5. V případě neúčasti klienta na kurzu nebo jakékoliv jeho části (tj. v případě zmeškání) neposkytuje Poskytovatel žádnou kompenzaci. Klient nemá zejména právo na zařazení do následujícího kurzu stejného typu.
6. Nemůže-li se klient objednaného a uhrazeného kurzu zúčastnit, pak je oprávněn zajistit za sebe náhradníka. Uvedené platí pouze v případě, že k zajištění náhradníka dojde ještě před zahájením kurzu, nikoli v jeho průběhu, a to bez ohledu na to, zda se jedná o jednodenní nebo vícedenní kurz.
7. Pro případ, kdy klient promešká více než jednu výukovou hodinu (45 minut) z kurzu (nebo jeho části) pozbývá právo na další účasti v kurzu.
8. Každý klient, který aktivně absolvuje kurz, má nárok na obdržení certifikátu o absolvování kurzu. Certifikát klient obdrží ihned po skončení kurzu. Pokud je kurz akreditován, bude vydáno osvědčení včetně uvedení informace o akreditaci u příslušného orgánu. Nárok na obdržení certifikátu má klient pouze v případě, že absolvuje celý kurz; jakákoliv absence delší než 30

minut nebo pouhá pasivní účast vylučuje právo na obdržení certifikátu. Pasivní účastí na kurzu se mj. rozumí opakované vyřizování telefonátů nebo vyřizování pracovních úkolů nesouvisejících s probíhajícím kurzem, a to v průběhu výukových hodin.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. V případě, že klient nedodrží podmínku aktivní účasti v kurzu (dle ust. čl. V. odst. 4 VOP) nebo bude jakýmkoli jiným způsobem narušovat plynulý průběh kurzu, případně promešká více než jednu výukovou hodinu (dle ust. čl. V. odst. 7 VOP) bude toto jednání považováno za porušení smlouvy, uzavřené mezi klientem a Poskytovatelem, podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.
2. V případě, že klient svým jednáním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu, lektorů či Poskytovatele a/nebo poruší-li jakékoliv ustanovení těchto VOP, bude toto jednání považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem a Poskytovatel má právo od smlouvy uzavřené s tímto klientem odstoupit. Uvedené však nemá vliv na případnou povinnost takového klienta k náhradě újmy vzniklé jeho protiprávním jednáním.

VII. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Pro případ, že klient zahájil své vzdělávání na některém z kurzů nabízených Poskytovatelem, má se za to, že již první absolvovanou výukovou hodinou přijal celé plnění poskytované Poskytovatelem, což platí bez ohledu na to, zda se jedná o jednodenní kurz, jeden z modulů vícestupňového kurzu nebo vícestupňový kurz zakoupený jako celek.
2. Dojde-li k odstoupení od smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a klientem poté, co klient zahájil své vzdělávání na některém z kurzů nabízených Poskytovatelem, nemá klient právo na vrácení žádné částky, jelikož došlo ke zkonsumování plnění poskytnutého Poskytovatelem.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ NA OCHRANU SPOTŘEBITELE

1. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem má klient, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od příslušné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy klient odeslal svou objednávku Poskytovateli a ten mu přijetí této objednávky potvrdil).
2. Odstoupí-li klient v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy obdržel odstoupení od smlouvy, uhrazené peněžní prostředky, které od klienta v souvislosti s příslušnou smlouvou obdržel.
3. V případě, že bylo před uplynutím 14. denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu shora uvedeného již s poskytnutím služeb započato, a to na základě žádosti klienta, resp. s jeho výslovným předchozím souhlasem, nebude moci klient od této smlouvy odstoupit.
4. V ostatních případech se pro odstoupení od smlouvy bude postupovat podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

6. Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online k řešení spotřebitelských sporů, v jazyce, který si zvolí. K právě uvedenému mohou spotřebitelé využít platformu dostupnou na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

IX. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, KNOW-HOW A AUTORSKÝCH PRÁV POSKYTOVATELE

1. Klient bere na vědomí skutečnost, že obsah příslušného kurzu, způsob jeho vedení, jakékoli materiály, podklady, informace apod., které mu budou sděleny či předány v souvislosti s kurzem (dále jen „Plnění“) tvoří obchodní tajemství a/nebo know-how a/nebo autorské dílo jehož výhradním držitelem je Poskytovatel.
2. Klient je oprávněn užít Plnění, či jeho část pouze pro svou vlastní osobní potřebu. Je výslovně zakázáno, aby klient kterékoli Plnění či jeho část poskytl úplatně či bezplatně bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv třetí osobě nebo kterékoli Plnění či jeho část užil pro jakékoliv obchodní (komerční) účely.
3. Poruší-li klient povinnost v odst. 2, tohoto článku, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé porušení. Nárok Poskytovatele na náhradu škody tímto není dotčen; úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škodu.

X. DORUČOVÁNÍ

1. Veškerá písemná komunikace mezi Poskytovatelem a klientem bude probíhat elektronicky na emailové adresy, které si tyto strany při uzavření smlouvy sdělí, přičemž smluvní strany uznávají autenticitu takto odesílaných zpráv. Zprávy odeslané na uvedené emailové adresy se považují za doručené dnem, kdy byly úspěšně odeslané na danou adresu.
2. Pro případ, že nebude možné doručovat elektronicky prostřednictvím emailových adres, pak si strany budou doručovat příslušné písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresy uvedené v záhlaví příslušné smlouvy, objednávky či sdělené na kontaktní adresy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a klientem jsou uzavírány v českém jazyce a právní vztahy z takových smluv vyplývající, jakož i právní vztahy vyplývající z těchto VOP se budou řídit výhradně právem České republiky.
2. Poskytovatel a klient se v případě sporů týkajících se závazků z jejich smluv (či těchto VOP) nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s takovými smlouvami, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Pro případ, že tyto strany nebudou schopny vyřešit svůj vzájemný spor dohodou, pak jsou k rozhodování sporů pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.
4. Klient objednááním služeb stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.

5. Klient je seznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něj a nesmí poskytování služeb postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
6. V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.
7. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. července 2022.